

A large version of the Dico S.A. logo, consisting of a stylized globe icon with a red swoosh and the text "Dico S.A." in a bold, red, sans-serif font.

NUESTRA COMPAÑÍA



20 años de experiencia
en el Sector de las
Telecomunicaciones

Integra un grupo de
socios y directivos con
más de 30 años de
experiencia en el Sector

Mas de 2.000
funcionarios
cumpliendo estándares
de operación acorde a
los lineamientos de las
normatividades ISO 9001

Servicios de Outsourcing, Interventoría, Diseño,
Construcción, Mantenimiento, Gestión, Administración,
Instalación y Operación de redes

NUESTRA PROPUESTA

DE VALOR

Necesidad del
cliente

- Gestión Comercial
- Suministro de Recursos
- Prestación del Servicio
- Entrega

Satisfacción del
cliente

GESTIÓN INTERNA:
Planeación estratégica,
Financiera, Gerencial.

ABASTECIMIENTO:
Compras, Logística,
Contratos, Transporte,
Mantenimiento.

**GESTION DEL RECURSO
HUMANO:** Selección,
Contratación, Nómina,
Sisoma, Formación.

**DESARROLLO
TECNOLÓGICO:** Diseño y
soporte de herramientas.

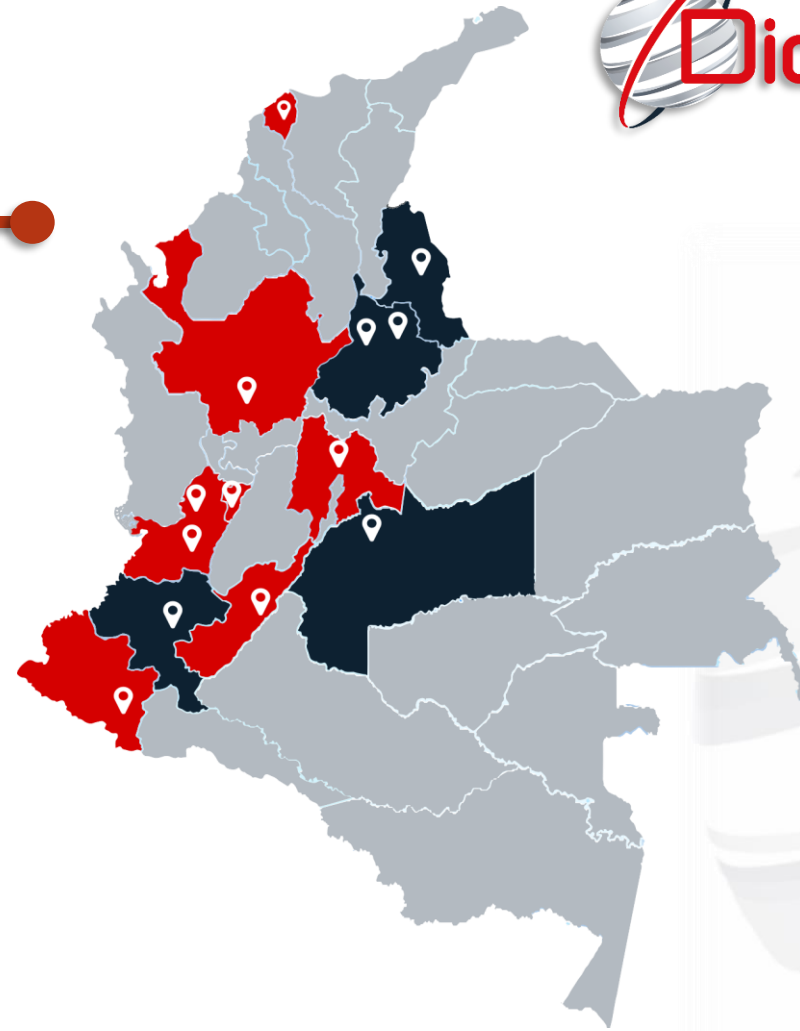
CONTROL Y MEJORA: Control interno y procesos,
cumplimiento de ley.

SEDES



Bogotá/Sabana
Cali
Medellín
Barranquilla

Bucaramanga
Cúcuta
Barrancabermeja
Villavicencio
Tuluá
Popayán
Duitama
Lima-Perú



Presencia operativa a nivel nacional (Mocoa, Florencia, Pitalito, Cundinamarca, Villa Pinzón, Yarumal, Salitral, Caucasia, Pamplona, Tolú, Santander de Quilichao, Valledupar, etc.)

NUESTROS CLIENTES



ON·NET FIBRA



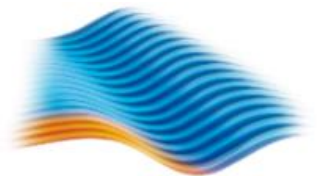
eTb

cirion



azteca
Comunicaciones Colombia

tigo
ne



ufinet



INTERNEXA

Proveedores de servicios de internet

NUESTROS CLIENTES

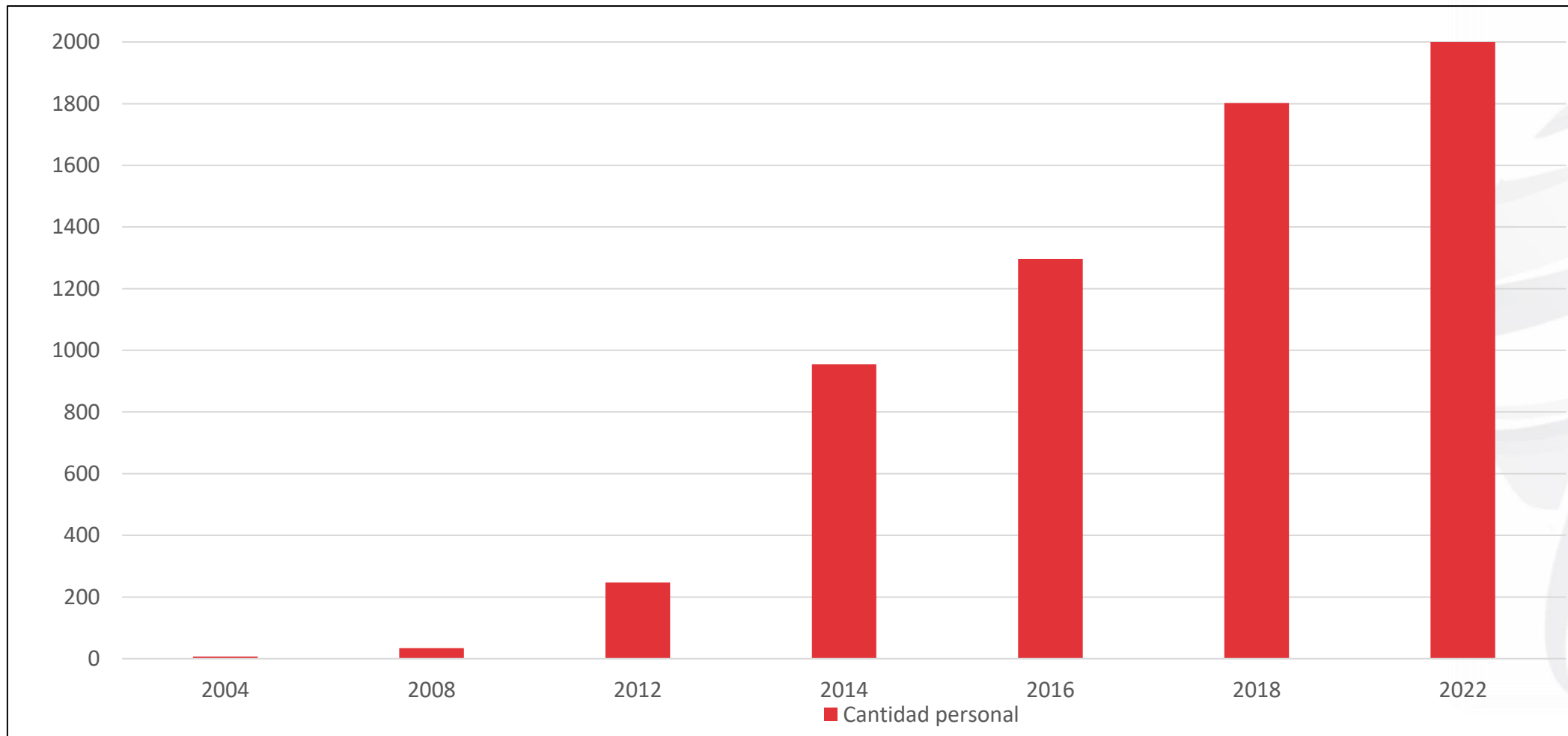


Petróleo y gas

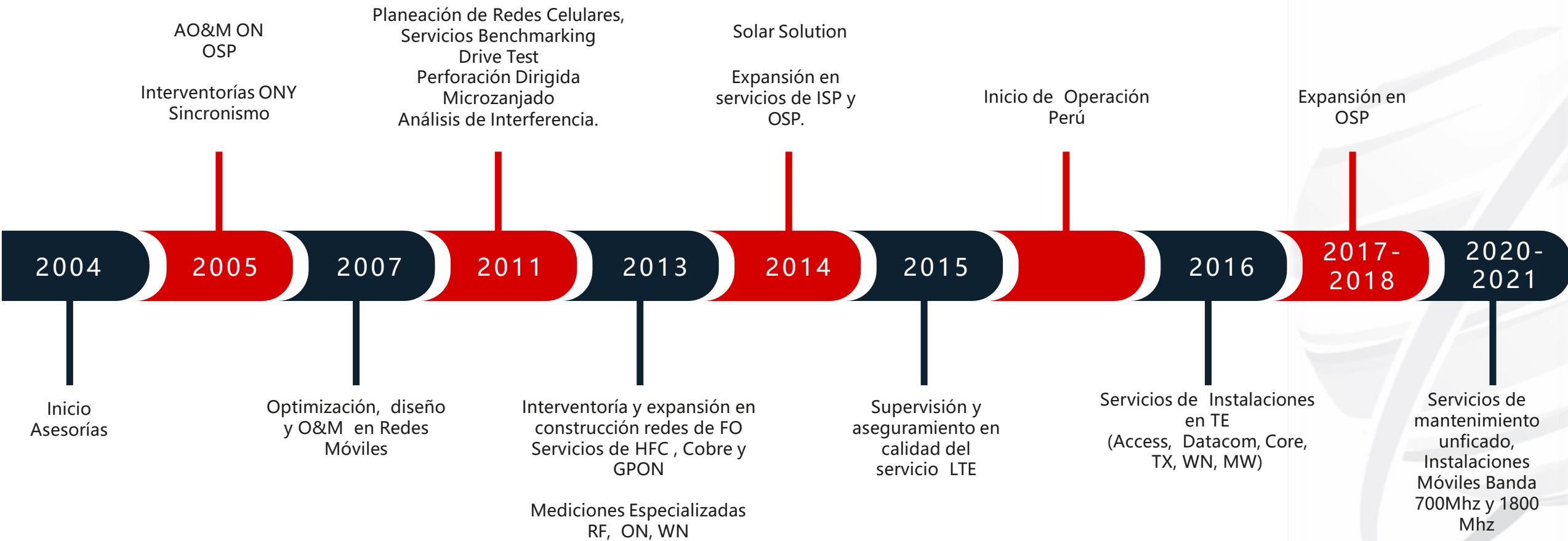


Proveedores de equipos de telecomunicaciones

EVOLUCIÓN DE PERSONAL



EVOLUCIÓN DEL SERVICIO



EXPERIENCIA EN OSP/ISP

REDES FIJAS

- Consultoría
- Diseño
- Construcción
- Instalaciones (Internas y Externas)
- Interventoría
- Administración

- Operación y Mantenimiento
- Aprovisionamiento de servicios (Abonados, Ultima Milla, GPON)
- Estudios de Factibilidad
- Caracterización de Redes Ópticas (PMD, CD, OTDR, Atenuación, Reflectancia, FTTH, HFC)

EXPERIENCIA EN

RED INTERNA

**Clientes
residenciales**

- Instalación del servicio de TV sobre red HFC
- Instalación de clientes DTH
- Mantenimiento de clientes red HFC
- Suspensión de servicio clientes HFC
- Posventas para clientes residenciales
- Cambio de equipos, servicios adicionales.
- Proceso de logística inversa
- Laboratorio para inspección y validación de equipo

EXPERIENCIA EN

RED INTERNA

Clientes residenciales y corporativos

- Diseño de nodos y segmentación de red
- Construcción de nodos HFC
- Diseño y tendido de enlaces de fibra óptica (canalizado, aérea baja, media y alta tensión)
- Adecuación de red HFC en conjuntos residenciales y edificios.
- Diseño e instalación red de distribución.
- Rediseño de redes y segmentación de nodos.
- Levantamiento de mapping para diseño de red
- Mantenimiento correctivo y mantenimiento preventivo de red HFC

EXPERIENCIA EN

DISEÑO

- Diseño nodos GPON en proyectos FTTH.
- Diseño nodos HFC (Lode Data).
- Migración de nodos (mayor capacidad).
- Diseño enlaces fibra óptica. Principal y Backup.
- Expansión de red.
- Actualización de información en con personal capacitado.
- Digitalización de información en Autocad y Mapinfo.
- Diseño de red HFC para conjuntos residenciales y edificios



EXPERIENCIA EN

REDES INALÁMBRICAS Y MÓVILES

- Eficiencia Energética (Implementación Paneles Solares - OPEX)
- Drive test / Walk Test 2G, 3G, 4GLTE VoLTE /VoWiFi
- Benchmarking para redes móviles
- Análisis de interferencias
- Diseño y Optimización de redes
- Asesorías y consultorías










- Gestión de NOC, Servicio Front-Office y Mantenimiento Redes Backbone
- Interventorías Especializadas
- Instalación de Equipos Especializados
- Instalaciones y Mantenimiento Microondas (BTS, Nodos B)
- Instalación y Mantenimiento Sistemas Wireless & Satelitales
- Planeación de Redes Celulares
- Instalación de Soluciones Indoor (Pico BTS, DAS, Femto Cell, Small Cell)

SERVICIOS DE TI



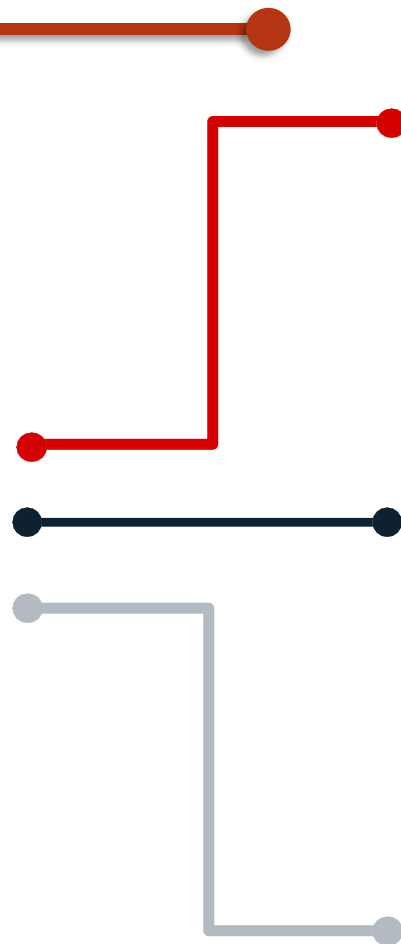
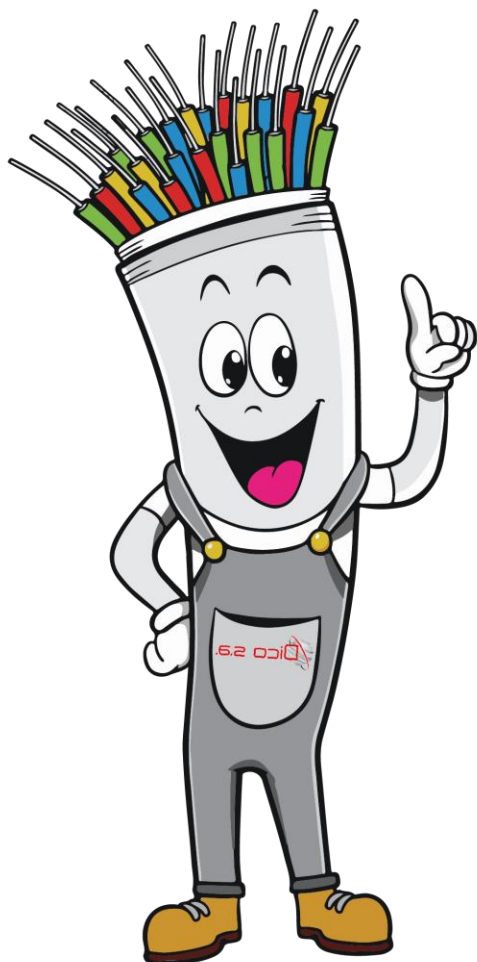
Menú

Seleccione el aplicativo al que desea entrar

 Autoservicio Gestione Sus datos de nómina.	 Nuevo SIID Sistema Integrado Información DICO	 Correo WEB Acceso al correo WEB
 Soporte Creación tiquetes soporte	 Gestor Documental	 CRM DICO crm.
 Clientes Acceso clientes.	 Proveedores Acceso Proveedores.	 Contratistas Acceso Contratistas.

- Desarrollo de Software (SIID, ApGO, Autoservicio)
- Gestión y Operación de Redes
- Sistemas de Monitoreo de Redes
- Servicios Tercerizados de Calidad de Información
- Revisión Documental
- Administración De Sistemas SIG
- Gestión de SLA's
- Inventario de HW&SW
- Gestión Remota
- Gestión de Incidencias

POR QUÉ SER ALIADO



PERSONAL
CALIFICADO

Contamos con personal altamente calificado para cada actividad. Nuestro propósito es motivar a nuestros colaboradores incentivándolos para lograr actividades de acuerdo con las expectativas de nuestros clientes.

COBERTURA
GEOGRAFICA

Tenemos presencia nacional en más de 25 ciudades de Colombia e iniciamos en el 2015 operaciones en Perú. Conocimiento del mercado y de la regulación local. Contratista calificado y vigente con los principales fabricantes

EQUIPO DE
INGENIERIA

El equipo de ingeniería está conformado por Gerentes de Proyectos, Coordinadores, Líderes de Grupo y técnicos para el despliegue de Operación, acorde a las normas ISO-9001, SG-SST, para garantizar la satisfacción de nuestros CLIENTES



Dico S.A.

